DIE AKTUELLE VERSION DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN – FÜR KUNDEN, DIE AB DEM DATUM 24.11.2025 (14:00) REGISTRIERT SIND.

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

1. Allgemeines

Die limango GmbH betreibt den Online-Shop limango.de (nachfolgend "limango", "wir"), über den Waren durch limango zum Kauf angeboten werden. Die folgenden AGB gelten für den Verkauf von Waren durch limango.

Zusätzlich werden auf limango.de gebrauchte Waren durch private Verkäufer (Verbraucher im Sinne von § 13 BGB) verkauft ("Secondhand-Verkäufe"). Für Secondhand-Verkäufe gelten abweichend von den untenstehenden Regelungen die Regelungen für Secondhand-Verkäufe.

Ein wesentlicher Bestandteil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen des family Star-Programms. Die Annahme dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen stellt auch die Annahme der Allgemeinen Geschäftsbedingungen des family Star-Programms dar, deren aktueller Inhalt unter dem folgenden Link eingesehen werden kann.

2. Zustandekommen des Vertrags

Die Darstellung der Waren im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine generelle Information dar. Durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Bestellbestätigung. Wenn Sie per Kreditkarte, PayPal oder Lastschrift zahlen, kommt der Kaufvertrag mit Ihrem Erhalt der Bestellbestätigung zustande. Bei Kauf auf Rechnung kommt der Kaufvertrag zustande, sobald Sie unsere per E-Mail verschickte Versandankündigung erhalten; spätestens jedoch, wenn Sie die Ware erhalten.

3. Widerrufsbelehrung

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen.

Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. eine E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Einen Widerruf können Sie auch dadurch erklären, dass Sie die entsprechende Ware zur Rücksendung unter "Mein Konto" anmelden.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs



Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, werden wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem Ihr Widerruf bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, wir haben mit Ihnen ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden wir Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnen. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Waren wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden.

Im Falle des Widerrufs haben Sie die Kosten der Rücksendung zu tragen, es sei denn, dass die gelieferte Sache nicht der bestellten entspricht.

Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist.

- Ende der Widerrufsbelehrung -

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen. Bitte schicken Sie die Waren möglichst in Originalverpackungen mit sämtlichem Zubehör und mit allen Verpackungsbestandteilen an uns zurück. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensersatzansprüche wegen Beschädigungen infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die in diesem Absatz aufgeführten Modalitäten sind keine Voraussetzung für die wirksame Ausübung des Widerrufsrechts.

4. Nichtbestehen des Widerrufsrechts

Ein Widerrufsrecht besteht nach § 312q Abs. 2 BGB u.a. nicht bei Verträgen zur Lieferung

- von Waren, die nicht vorgefertigt sind und für deren Herstellung eine individuelle Auswahl oder Bestimmung durch den Verbraucher maßgeblich ist oder die eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Verbrauchers zugeschnitten sind,
- versiegelter Waren, die aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder der Hygiene nicht zur Rückgabe geeignet sind, wenn ihre Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde,
- von Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware in einer versiegelten Packung, wenn die Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.

5. Lieferung

Lieferungen sind grundsätzlich nur innerhalb Deutschlands und Österreich möglich. Überwiegend erfolgt die Anlieferung durch Hermes. Die Abgabe von Waren erfolgt nur in haushaltsüblichen Mengen und nur an Endverbraucher. Der Nutzer akzeptiert dies und bestellt Artikel für die ausschließlich nicht unternehmerische Verwendung im Sinne des Umsatzsteuergesetzes. Soweit ein Nutzer unter Verstoß gegen diese Bestimmung Artikel bestellt und sich im Nachhinein als Unternehmer im umsatzsteuerlichen Sinne zu erkennen gibt, trägt der Nutzer die Kosten und etwaiger Schäden, die LIMANGO insoweit entstehen, sowie ggf. anfallende ausländische Umsatzsteuern. Da einzelne Artikel aus im EU-Ausland belegenen Warenlagern versendet werden können, kann die Bestellung als (verdeckter) Unternehmer dazu führen, dass der Umsatz nicht der Umsatzbesteuerung im Zielland, sondern im

Warenabgangsland unterliegt.

6. Reklamationen

Sollten gelieferte Waren offensichtliche Material- oder Herstellungsfehler aufweisen, wozu auch Transportschäden zählen, so reklamieren Sie bitte solche Fehler sofort gegenüber uns oder den Mitarbeitenden des Versanddienstleisters, der die Waren anliefert. Die Versäumung dieser Rüge hat allerdings für Ihre gesetzlichen Ansprüche keine Konsequenzen.

7. Preise und Versandkosten

- 7.1 Die auf limango.de genannten Preise sind Euro-Preise (einschl. der gesetzlichen Steuer).
- 7.2 Bestellungen können ab einem Gesamtwarenwert von 9,95 Euro getätigt werden.
- 7.3 Pro Bestellung erheben wir Versandkosten in Höhe von 4,95 Euro.
- 7.4 Bei Gütern, die als Sperrgut oder per Spedition verschickt werden müssen, können die Versandkosten im Einzelfall abweichen.
- 7.5 Erfolgt der Versand nicht durch limango können die Versandkosten abweichen.
- 7.6 Die Versandkosten für Ihre jeweilige Bestellung können Sie auf der jeweiligen Produktseite und im Warenkorb einsehen.

8. Rücksendungen

- 8.1 Wenn Sie in Ihrem Paket ein Rücksendeetikett finden, so nutzen Sie bitte dieses. Wenn Sie in Ihrem Paket kein Rücksendeetikett finden, nutzen Sie für eine Rücksendung bitte die online Anmeldefunktion in Ihrem Kundenkonto. Dort erhalten Sie einen Versandaufkleber, mit dem Sie das Paket bei jedem Hermes PaketShop abgeben können.
- 8.2 Weitere Informationen für Ihre Rücksendung finden Sie online auf www.limango.de unter "Fragen & Antworten" (Service-FAQ).

9. Zahlung

- 9.1 limango bietet grundsätzlich die folgenden Zahlungsarten an:
- Kreditkarte (Visa, MasterCard und American Express)
- Lastschrift
- PayPal
- Apple Pay
- Google Pay
- Kauf auf Rechnung Zahle später (14 Tage nach Versand der Ware; zzgl. 1,75 Euro Stundungsentgelt; Bonität vorausgesetzt)

Die Möglichkeit zum Skontoabzug besteht nicht.

Wir behalten uns vor, Ihnen nur bestimmte Zahlarten anzubieten, insbesondere zur Wahrung berechtigter Interessen von limango. Sofern sich Ihr Warenkorb aus Ware von limango und einem Secondhand-Verkauf zusammensetzt, ist die Auswahl der Zahlungsarten ggf. beschränkt.

9.2 Zusätzliche Allgemeine Geschäftsbestimmungen und Datenschutzhinweis der RatePAY GmbH

Um Ihnen attraktive Zahlungsarten anbieten zu können, arbeiten wir mit der RatePAY GmbH, Franklinstraße 28-29, 10587 Berlin (nachfolgend "RatePAY") zusammen. Kommt bei Nutzung einer RatePAY-Zahlungsart ein wirksamer Kaufvertrag zwischen Ihnen und uns zustande, treten wir unsere Zahlungsforderung an RatePAY ab. Bei Nutzung der RatePAY-Zahlungsart Ratenzahlung, treten wir unsere Zahlungsforderung an die Partnerbank der RatePAY GmbH ab. Wenn Sie eine der hier angebotenen RatePAY-Zahlungsarten wählen, willigen Sie im Rahmen Ihrer Bestellung in die Weitergabe Ihrer persönlichen Daten und die der Bestellung, zum Zwecke der Identitäts- und Bonitätsprüfung, sowie der Vertragsabwicklung, an die RatePAY GmbH ein. Alle Einzelheiten finden Sie in den zusätzlichen Allgemeinen Geschäftsbedingungen und dem Datenschutzhinweis für RatePAY- Zahlungsarten, die Teil dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen sind und immer dann Anwendungen finden, wenn Sie sich für eine RatePAY-Zahlungsart entscheiden.

10. Gutscheine

10.1 An unsere Mitglieder verschenken wir gelegentlich Aktionsgutscheine.

10.2 Informationen bezüglich unserer käuflich zu erwerbenden Geschenkgutscheine finden Sie hier: https://www.limango.de/geschenkgutscheinbedingungen 10.3 Die Gutscheinbedingungen können dem jeweiligen Gutschein bzw. der jeweiligen Kundenkommunikation entnommen werden.

11. Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

12. Alternative Streitbeilegung

Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

13. Vertragssprache/Vertragsdetails

Der Vertragsschluss erfolgt in deutscher Sprache. Die Einzelheiten Ihrer Bestellung werden Ihnen in der per E-Mail versendeten Bestellbestätigung zur Verfügung gestellt. Sie können Ihre Bestelldaten auch unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung ausdrucken. Diese AGB können Sie ebenfalls jederzeit ausdrucken, sie werden in der Bestellbestätigung nicht mitgesendet. Der Bestelltext wird bei uns nicht gespeichert und kann später nicht mehr abgerufen werden.

14. Anwendbares Recht

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie Verbraucher mit Wohnsitz außerhalb der Bundesrepublik Deutschland sind, kann ggf. auch das Recht desjenigen Landes, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, zur Anwendung kommen, wenn es sich um zwingende Bestimmungen handelt.

15. Service

Wir legen Wert auf die Zufriedenheit unserer Kunden. Wir bemühen uns Ihr Anliegen möglichst schnell zu prüfen und werden uns hierzu nach Eingang der Unterlagen bzw. Ihrer Eingabe oder Beschwerde bei Ihnen melden.

Bei Serviceanfragen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice, den Sie wie folgt erreichen:

limango GmbH Marsstraße 46 80335 München

Hotline Deutschland: +49 89 38 03 18 30 Hotline Österreich: +49 89 3803 18 30

Internationale Rufnummer: +49 89 38 03 18 30 E-Mail: support@limango.de

16. Anbieterkennzeichnung

limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München

! support@limango.de

? + 49 89 38 03 18 30

? Österreich: +49 89 38 03 18 30

vertreten durch die Geschäftsführung Sven van den Bergh, Frank Losem, Martin Oppenrieder, Marcel de Vries

Eingetragen im Handelsregister

Nr. HRB 138105 am Amtsgericht München

USt-Id-Nr. DE217771895

Regelungen zum Secondhand-Verkauf

1. Allgemeines

Die folgenden Regelungen gelten, wenn Sie auf limango.de gebrauchte Waren von einem privaten Verkäufer (Verbraucher im Sinne von § 13 BGB; "Secondhand-Anbieter") kaufen ("Secondhand-Verkauf").

2. Vertragsschluss

Der Kaufvertrag kommt zwischen Ihnen und dem Secondhand-Verkäufer zustande.

Limango ist nicht Ihr Vertragspartner.

Die Darstellung von Secondhand-Ware im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot dar. Durch Anklicken des Buttons "Jetzt kaufen" geben Sie ein verbindliches Kaufangebot für die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Unmittelbar nach dem Abschluss des Bestellvorganges erhalten Sie per E-Mail eine Eingangsbestätigung der Bestellung.

Ein Kaufvertrag kommt erst zustande, wenn der Secondhand-Verkäufer den Verkauf bestätigt; Sie erhalten eine gesonderte Bestätigungsnachricht. Nimmt der Secondhand-Verkäufer Ihr Angebot zum Kauf nicht innerhalb von 2 Tagen an, so sind Sie nicht an Ihr Angebot gebunden und der Kaufvertrag kommt nicht zustande.

Der Secondhand-Verkauf unterliegt den Bedingungen, die Sie mit dem Secondhand-Anbieter vereinbart haben.

3. Kein Widerrufsrecht

Im Verhältnis zwischen Ihnen und dem Secondhand-Verkäufer gelten nicht die Regelung des Verbrauchsgüterkaufs, d.h. insbesondere steht Ihnen kein Widerrufsrecht zu.

4. Versand und Versandkosten

Der Versand der Ware erfolgt durch den Secondhand-Verkäufer. Es gelten die von dem Secondhand-Verkäufer angegebenen Versandkosten.

5. Zahlung, Preise, Mindestbestellwert

Secondhand-Verkäufe können mit Kreditkarte (VISA, MasterCard und American Express) und PayPal bezahlt werden. Eine Bezahlung mit limango Gutscheinen ist nicht möglich.

Die für Secondhand-Verkäufe angegebenen Preise sind Euro-Preise (einschließlich der gesetzlichen Steuer, soweit sie anfällt).

Es gibt keinen Mindestbestellwert für Secondhand-Verkäufe.

6. Reklamationen

Sollten gelieferte Waren nicht zugestellt werden, falsche Ware geliefert werden oder die Ware in der Beschreibung nicht angegebene Mängel enthalten, können Sie den Secondhand-Verkauf reklamieren. Bitte beachten Sie dazu die hier beschriebenen, erforderlichen Schritte und Fristen. Nach einer Klärung des Sachverhaltes mit dem Secondhand-Verkäufer zu Ihren Gunsten wird Ihnen der gezahlte Kaufpreis wieder über die gewählte Zahlungsart gutgeschrieben.

Bedingungen für limango-Mitglieder

1. Allgemeines

Diese Bedingungen werden gestellt von der limango GmbH, Marsstraße 46, 80335 München (nachfolgend "limango" oder "wir"). Die Bedingungen gelten für alle Personen, die sich bei limango als Kunden registrieren (nachfolgend "Mitglieder")

Mitglieder können nur Verbraucher sein, die das 18. Lebensjahr vollendet haben. Die Anlage mehrerer Konten oder die Anlage von Konten mit fremden, falschen oder abgewandelten Daten ist nicht gestattet.

Wir bieten zwei Arten von Mitgliedschaften an: (a) family Mitgliedschaft im limango Shopping Club und (b) Standardmitgliedschaft (Basis).

2. Leistungsumfang

Die Standardmitgliedschaft ermöglicht es, Einkäufe zu tätigen und die Funktionen im Bereich "Mein Konto" zu nutzen.

Die family Mitgliedschaft ermöglicht es, Einkäufe zu tätigen, die Funktionen im Bereich "Mein Konto" zu nutzen und von den Vorteilen der Premium-Mitgliedschaft zu profitieren. Diese Vorteile beinhalten: Teilnahme am family Star-Programm (Bonusprogramm; für das family Star-Programm gelten die unten aufgeführten, detaillierten Bedingungen), Zugang zu Sonderrabatten und Sonderangeboten für Waren oder Dienstleistungen. Die Einzelheiten der Leistungen können von Zeit zu Zeit varijeren.

3. Voraussetzungen

Voraussetzung für die Standardmitgliedschaft (Basismitgliedschaft) ist lediglich die Registrierung eines kostenlosen Kontos bei limango.

Voraussetzung für die family Mitgliedschaft ist eine Einwilligung in die Marketingkommunikation auf elektronischem Wege, die entweder die Einwilligung zum Newsletter oder zu Push-Benachrichtigungen umfasst (aber nicht darauf beschränkt ist). Als Gegenleistung für die Zustimmung, Kommunikation über die Vorteile des Shopping-Clubs zu erhalten, können wir Ihnen die Vorteile der family Mitgliedschaft anbieten.

Wenn eine dieser Marketingeinwilligungen (auch nachträglich) erteilt wurde, erhält ein Mitglied automatisch die family Mitgliedschaft und die damit verbundenen Vorteile. Die Mitglieder können nach eigenem Ermessen jederzeit ihre Marketing-Einwilligungen mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Im Falle eines solchen Widerrufs wird die Mitgliedschaft des Mitglieds automatisch von der family Mitgliedschaft auf die Standardmitgliedschaft (Basismitgliedschaft) zurückgestuft. Im Falle einer erneuten Einwilligung wird die Mitgliedschaft des Mitglieds automatisch von der Standardmitgliedschaft (Basismitgliedschaft) auf die family Mitgliedschaft hochgestuft.

4. Laufzeit und Kündigung

Ihre Mitgliedschaft läuft auf unbestimmte Zeit. Sie können Ihre Mitgliedschaft jederzeit mit sofortiger Wirkung kündigen. Sie können die Kündigung unter "Mein Konto" vornehmen, oder durch den Versand einer formlosen Kündigung per E-Mail an kuendigung@limango.de. Bitte beachten Sie, dass alle Vorteile der Mitgliedschaft und etwaig gesammelte family Punkte mit der Beendigung verfallen.

limango behält sich vor, Ihre Mitgliedschaft mit einer Frist von 14 Tagen ordentlich zu kündigen. Iimango ist aus wichtigem Grund berechtigt, Ihre Mitgliedschaft mit sofortiger Wirkung vorübergehend auszusetzen oder dauerhaft zu beenden. Wichtige Gründe können insbesondere eine betrügerische oder missbräuchliche Nutzung der Mitgliedschaft oder der von limango angebotenen Waren und Services sein oder ein Verstoß gegen diese Bedingungen.

5. Änderungen der Mitgliederbedingungen

limango behält sich vor, diese Mitgliederbedingungen mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Iimango ist insbesondere berechtigt, jederzeit Änderungen vorzunehmen, die für das Mitglied ausschließlich vorteilhaft sind, bspw. das

Anbieten zusätzlicher Vorteile.

Andere Änderungen wird limango dem Mitglied mit einer Frist von 30 Tagen vor Inkrafttreten der jeweiligen Änderung in Textform mitteilen. Das Mitglied kann einer Änderung innerhalb dieser 30 Tage widersprechen (widerruf@limango.de). Nach Ablauf dieser 30 Tage gilt die Änderung als vom Mitglied akzeptiert. Als Genehmigung gilt ebenfalls, wenn das Mitglied nach Mitteilung der Änderungen Leistungen der Mitgliedschaft in Anspruch nimmt. Iimango wird das Mitglied auf die Frist, das Widerspruchsrecht sowie die Folgen eines ausbleibenden Widerspruchs hinweisen.

Widerspricht das Mitglied der Änderung, behält sich limango das Recht vor, die Mitgliedschaft zum Inkrafttreten der jeweiligen Änderung zu beenden oder in eine Standardmitgliedschaft umzuwandeln. Bitte beachten Sie, dass alle Vorteile der Mitgliedschaft und etwaig gesammelte family Punkte mit der Beendigung verfallen.

Regeln und Konditionen des Bonusprogramms

1. Geltungsbereich

Das family Star Programm (nachfolgend "das Programm") wird betrieben von der limango. Zusätzlich zu den Bedingungen für Mitglieder gelten für das family Star Programm ergänzend die folgenden Bedingungen.

2. Sammeln von family Punkten

family Punkte können durch die Teilnahme an Challenges gesammelt werden. Dabei gibt es keine Begrenzung, an wie vielen Challenges zeitgleich teilgenommen werden kann. Die Höhe der zu sammelnden family Punkte unterscheiden sich je nach Challenge und können im Kundenkonto eingesehen werden. Iimango steht es frei, jederzeit Challenges zu ergänzen, zu ändern oder zu entfernen.

Die family Punkte werden erst nach erfolgreichem Abschluss einer Challenge im Kundenkonto gutgeschrieben. Dies kann bis zu 24 Stunden dauern.

Umrechnung der family Punkte in family Guthaben

Die family Punkte werden nach erfolgreichem Abschluss einer Challenge in das family Guthaben umgewandelt, welches Du in Deinem Kundenkonto einsehen kannst. Dabei entsprechen 100 family Punkte 1 Euro family Guthaben. family Punkte und family Guthaben sind nicht übertragbar.

Gültigkeit des family Guthabens

Dein family Guthaben ist ab Erhalt bis zum Ende eines Kalenderjahres gültig. Nach Ablauf der Gültigkeit, also stets mit Ablauf des 31. Dezember eines Jahres, verfällt Dein family Guthaben.

Aufsteigen der family Punkte in Level

Ebenso kannst Du mit Deinen family Punkten in verschiedene Level aufsteigen. Die Höhe des Levels wird anhand der Anzahl Deiner gesammelten family Punkte festgelegt.

Zurückstufung von Leveln und Verfall von family Punkten

family Punkte zum Erreichen eines Levels sind ab dem Zeitpunkt ihrer Gutschrift für 12 Monate gültig. Nach Ablauf dieses Zeitraums verfallen die family Punkte. Sobald Du ein Level erreicht hast, kannst Du innerhalb eines Mitgliedsjahres nicht mehr auf das vorherige Level zurückgestuft werden. Ein Aufstieg in höhere Level bleibt jedoch

möglich. Dein Mitgliedsjahr beginnt am Tag Deiner Registrierung bei Iimango. Am Ende jedes Mitgliedsjahres wird Dein Level entsprechend Deinen gesammelten Punkten aktualisiert. Beim Zurückstufen in ein niedrigeres Level oder bei Erhalt des Levels werden keine neuen LevelGutscheine vergeben. Dein bestehendes family Guthaben bleibt davon unberührt. In der nachfolgenden Tabelle kannst Du die erreichbaren Level und die dafür nötigen family Punkte nachsehen:

Benötigte family Punkte	Level
200 Punkte	YOUNGSTAR 1
600 Punkte	YOUNGSTAR 2
1.000 Punkte	YOUNGSTAR 3
1.500 Punkte	RISINGSTAR 1
1.800 Punkte	RISINGSTAR 2
2.000 Punkte	RISINGSTAR 3
2.500 Punkte	SUPERSTAR 1
3.000 Punkte	SUPERSTAR 2
4.000 Punkte	SUPERSTAR 3
6.000 Punkte	GOLDSTAR 1
8.000 Punkte	GOLDSTAR 2
10.000 Punkte	GOLDSTAR 3

Mit jedem neuen Level werden Dir in Deinem Kundenkonto neue Level-Gutscheine freigeschaltet.

3. Einlösung von family Guthaben und Level-Gutscheinen

Einlösewerte family Guthaben

Das Mitglied hat die Möglichkeit ab dem ersten gesammelten family Guthaben dieses in seiner nächsten Bestellung einzulösen. Für die Einlösung von family Guthaben gibt es keine Mindestgrenze, eine Einlösung ist ab dem ersten Euro möglich. Das Mitglied kann selbstständig entscheiden, ob und wann es sein family Guthaben bei einer Bestellung einlösen möchte. Wenn das Mitglied sich entscheidet, family Guthaben einzulösen, kann nur das gesamte family Guthaben auf einmal eingelöst werden. Das Mitglied kann daher nicht entscheiden, wie viel family Guthaben eingelöst werden soll. Übersteigt jedoch die Summe an family Guthaben die Höhe der Bestellsumme, bleibt nicht genutztes family Guthaben im Kundenkonto bestehen. Das family Guthaben kann für Aktionen und im Shop auf limango.de eingelöst werden. Eine Einlösung für den Kauf von Gutscheinen ist nicht möglich. Das family Guthaben ist nicht auszahlbar.

Rückerstattung von family Guthaben im Falle von Reklamation oder Nichtlieferung

Im Falle von berechtigten Reklamationen (bspw. Sachmängeln) oder bei von limango verschuldeten Nichtlieferungen kann eingesetztes family Guthaben im Kundenkonto zurückerstattet werden; eine Auszahlung bleibt auch hier ausgeschlossen.

Einlösewerte Level-Gutscheine

Jeder Level-Gutschein kann einmalig innerhalb der in den Gutscheinangaben genannten Einschränkungen eingelöst werden. Level-Gutscheine können für Aktionen und im Shop eingelöst werden und sind mit einem Mindestbestellwert pro Level-Gutschein verknüpft (wie mitgeteilt bei Sammeln von family Punkten). Level-Gutscheine können nur auf limango.de eingelöst werden. Eine Auszahlung oder Übertragung ist nicht möglich.

Die Level-Gutscheine "Versandkostenfrei" betragen einen Rabatt i. H. von 4,95 €, der auf Bestellungen von durch limango versandte Ware angewendet wird.

Mindestbestellwert bei family Guthaben

Das family Guthaben kann ab dem regulären Einkaufs-Mindestbestellwert von 9,90€ (exklusive des Abzugs, inklusive Mehrwertsteuer, exklusive Versand- und Zahlungsartenkosten) eingelöst werden.

Kombinieren von family Guthaben & Gutscheinen

In einer Bestellung kann ein Level-Gutschein oder ein weiterer Rabattgutschein mit dem family Guthaben kombiniert werden. Für jede Bestellung kann aber nur ein Gutschein eingelöst werden.

Berechnung von family Guthaben & Gutscheinen

Das family Guthaben als auch die Gutscheine werden für den Rabatt den unterschiedlichen Produkten anteilig zugewiesen.

Sperrung oder Löschung von family Punkten, family Guthaben und Level-Gutscheinen

limango ist berechtigt, im Falle des berechtigten Verdachts von Betrugsfällen oder anderen rechtswidrigen Aktivitäten im Zusammenhang mit dem Programm, family Punkte, family Guthaben oder Level-Gutscheine ganz oder teilweise vorübergehend zu sperren oder dauerhaft zu löschen, sowie das Mitglied vorübergehend oder dauerhaft von dem Programm auszuschließen.

4. Kündigung, Aussetzung und Beendigung des Programms

Die Teilnahme am Programm ist an die family Mitgliedschaftbei limango gebunden. Wenn du nicht am Programm teilnehmen möchtest, ändere bitte deine family Mitgliedschaftin eine Basis-Mitgliedschaft. Weitere Informationen findest du in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von limango.

Bitte beachte, dass jedes Mal, wenn du dich entscheidest, von der family Mitgliedschaftzur Basis-Mitgliedschaft herabzustufen (insbesondere durch Abmeldung von der Marketingkommunikation), deine Teilnahme am family Star Programm vollständig zurückgesetzt wird (alle Level, Punkte usw. werden auf Null gesetzt). Das heißt, wenn du dich wieder entscheidest, family Mitglied zu werden, gehen deine bisherigen Punkte und Gutschriften im family Star Programm verloren.

limango ist darüber hinaus aus wichtigem Grund berechtigt, die Teilnahme eines Mitglieds am Programm mit sofortiger Wirkung vorübergehend auszusetzen oder dauerhaft zu beenden. Wichtige Gründe können insbesondere eine betrügerische oder missbräuchliche Nutzung des Programms oder der Angebote auf limango.de sein oder ein Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen.

limango behält sich das Recht vor, das Programm jederzeit unter Einhaltung einer angemessenen Frist ohne Angabe von Gründen zu beenden und/oder durch ein anderes Programm zu ersetzen.

5. Haftung

limango sowie seine gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen haften nur für grobe Fahrlässigkeit und Vorsatz sowie bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten. Die Haftung ist im Falle einfacher Fahrlässigkeit auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden sowie der Höhe nach auf den Betrag des registrierten Bonusguthabens begrenzt. Die Haftung wegen schuldhafter Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit bleibt unberührt; dies gilt auch für die zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz. Die in dieser Bestimmung enthaltenen Haftungsbeschränkungen gelten soweit gesetzlich zulässig und unter Einhaltung der zwingenden Bestimmungen des Verbraucherschutzrechts.



6. Datenschutz

Für das Programm verpflichtet sich limango, die gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz zu beachten. Für unsere allgemeinen Datenschutzbestimmungen klicke bitte