

## **Unterstützen Sie den Aufbau eines schnell wachsenden E-Commerce-Unternehmens.**

Wir sind ein schnell wachsendes und innovatives E-Commerce-Unternehmen in München mit Fokus auf die Zielgruppe „Frauen und junge Familien“. Mit aktuell über 350.000 registrierten Mitgliedern haben wir uns bereits im ersten Geschäftsjahr als führende Einkaufs-Community für junge Familien etabliert. Unseren Mitgliedern bieten wir in zeitlich begrenzten Verkaufsaktionen Produkte aus dem gesamten Bereich Fashion, Lifestyle und Kinderbedarf an.

Zu Beginn des Jahres konnten wir die weltweit führende OTTO Handelsgruppe als strategischen Investor bei limango gewinnen. Damit ist die Grundlage für einen noch schnelleren Auf- und Ausbau des Private-Shopping-Modells gelegt.

*Zur Unterstützung unseres Teams in München suchen wir zu September einen*

## **Mitarbeiter (w/m) Customer Service in Vollzeit**

### **Ihre Aufgaben**

- *Betreuung unserer Mitglieder und Kunden über Telefon und Email*
- *Erfassen von Mitgliedschaftsanfragen und Bestellungen*
- *Bearbeitung von Retourenanfragen und Reklamationen*
- *Aktive Unterstützung beim weiteren Ausbau des Servicebereichs*

### **Ihr Profil**

- *Vorzugsweise abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder Quereinsteiger idealerweise mit Erfahrung im Bereich Kundenbetreuung*
- *Professionelles und freundliches Auftreten, Kommunikationsstärke*
- *Sehr gute Kenntnisse mit den MS-Office Produkten*

### **Was wir bieten**

- *Eine interessante Tätigkeit in einem hochmotivierten, jungen Team*
- *Dynamische Arbeitskultur, flache Hierarchie und persönliche Entwicklungsmöglichkeiten*
- *Flexible Arbeitszeitregelung (vormittags, nachmittags, abends, Wochenende)*
- *Attraktive Bezahlung*

*Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagefähige Bewerbung mit Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung per E-Mail an [jobs@limango.de](mailto:jobs@limango.de), Ansprechpartner Frau Pohl.*

---